

Protocol ongewenst gedrag

Inleiding

In onze samenleving komt ongewenst en grensoverschrijdend gedrag (waaronder ongewenste intimiteiten en seksuele intimidatie) helaas voor. We hopen dat dit bij de Wittenberg niet voor zal komen, maar ook christelijke organisaties gaat het niet voorbij.

Onze wens is, dat de Wittenberg een veilige plek is voor studenten, leden van de leefgemeenschap, medewerkers en vrijwilligers.

Samen werken en leven gaat pas echt goed wanneer er een basisvertrouwen tussen mensen bestaat en wanneer onderlinge (samenwerkings-)relaties goed geregeld zijn. Juist als organisatie met een christelijke identiteit willen we hier echt voor staan.

De gevolgen van ongewenst gedrag kunnen zeer ernstig zijn: de eigen identiteit (psychisch en fysiek) wordt beschadigd, de persoonlijke leefsfeer en het onderling vertrouwen tussen mensen kunnen er fundamenteel door aangetast worden. Daarom moeten deze situaties doorbroken, maar nog liever voorkomen worden.

Wat wordt verstaan onder ongewenst gedrag?

In deze regeling wordt hieronder verstaan:

- *fysieke/seksuele intimidatie*: fysieke of seksueel getinte toenadering of ander gedrag dat door degene die er mee geconfronteerd als onveilig en dus ongewenst wordt beschouwd; hieronder vallen ook berichten per post, e-mail of social media;
- *discriminerend gedrag*: ongelijke behandeling op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele voorkeur, fysieke en psychische handicap of welke grond dan ook;
- *agressie en geweld*: voorvallen waarbij een medewerker of deelnemer psychisch/emotioneel of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen;
- *andere inbreuken op de persoonlijke levenssfeer*,
alles voor zover gerelateerd aan studeren, wonen of werken op de Wittenberg.

Waar ligt de grens?

Waar ligt de grens tussen ongewenst gedrag en gedrag dat het wellicht niet is? Daar is geen vuistregel voor te geven. Wel dient degene die het als ongewenst of grensoverschrijdend ervaart serieus genomen te worden, terwijl ook degene die zich zo gedraagt gehoord en er op aangesproken dient te worden.

Drie vragen zijn hierbij belangrijk:

- Zijn jouw grenzen overschreden? En hoe?
- Heb je je ooit afgevraagd of jij misschien de grenzen van een ander overschrijdt of overschreden hebt? En hoe?
- Wat ga je er aan doen?

Hoe moet je handelen als je zelf met ongewenst gedrag geconfronteerd wordt of het in je omgeving ziet gebeuren?

Overweeg de volgende mogelijkheden in de volgorde waarin ze genoemd worden. **Ga direct naar een volgende stap als 1. of 2. niet veilig genoeg voelen:**

1. Spreek degene die ongewenst gedrag vertoont er op aan.
2. Zoek hulp bij de een van de mentoren of bij de directeur.
3. Zoek hulp bij de externe vertrouwenspersoon.
4. Wanneer je *na* een hulpvraag ervaart dat de organisatie onvoldoende er op inspeelt om je veiligheid te bieden, kun je gebruik maken van de klachtenregeling van de Wittenberg en een beroep doen op onze externe klachtencommissie. De contactgegevens vind je aan het slot van dit protocol.

Rol van de vertrouwenspersoon

De Wittenberg heeft twee externe vertrouwenspersonen: *twee* omdat je dan kunt kiezen tussen een vrouw of een man als contactpersoon en *extern* omdat de vertrouwenspersoon dan iemand is, die buiten de Wittenberg staat en geen rekening hoeft te houden met andere belangen die in de organisatie bestaan.

De vertrouwenspersoon is er voor degene die met ongewenst gedrag geconfronteerd is. Deze behartigt je belangen, zal hulp bieden bij het verhelderen van wat er gebeurd

is en vervolgens samen met je bekijken of en zo ja, hoe er verder gehandeld moet worden. Daarbij gaat het om het volgende:

- hoe kan het ongewenste gedrag worden gestopt en herhaling worden voorkomen?
- welke hulp heb je zelf nodig?
- moeten er officiële stappen gezet worden en zo ja welke?

Klachtenregeling en externe klachtencommissie

Op de website van de Wittenberg is de klachtenregeling opgenomen. In deze regeling is opgenomen wanneer en over welke onderwerpen een klacht ingediend kan worden bij de externe klachtencommissie. Deze commissie is extern, om te voorkomen dat er sprake is van een belangenverstremeling. De klachtencommissie neemt een klacht in behandeling, doet verder onderzoek en stelt vast of de klacht gegrond is en of er maatregelen geboden zijn. De commissie geeft daarover een advies aan de directie of het bestuur van de Wittenberg. Directie of bestuur nemen op basis van deze aanbeveling een besluit.

Nadat eerst de interne procedure is doorlopen en deze voor de klager geen bevredigend resultaat heeft opgeleverd (of wanneer er onvoldoende ingespeeld wordt op het ongewenste gedrag dat je aan de orde gesteld hebt), kan de externe klachtencommissie worden ingeschakeld. Als je dat wilt kan de vertrouwenspersoon je helpen bij het indienen van een klacht bij de externe klachtencommissie.

Vertrouwelijkheid

Zowel de mentoren, de directeur, de vertrouwenspersoon als de externe vertrouwenscommissie garanderen de anonimiteit van betrokkenen en zullen alles wat gedeeld is, vertrouwelijk en met geheimhouding behandelen. Er zullen geen officiële stappen worden ondernomen zonder dat daar door de hulpvrager uitdrukkelijk toestemming voor gegeven is, tenzij er aangifte gedaan moet worden omdat er strafbare feiten zijn gepleegd.

Interne voorlichting

Dit protocol ongewenst gedrag wordt per e-mail ter beschikking gesteld aan alle studenten, leden van de leefgemeenschap, medewerkers en vrijwilligers.

Het ligt ook ter inzage in de bibliotheek van de Wittenberg.

Van tijd tot tijd wordt het onderwerp in de Wittenberg besproken. Als we samen een veilig klimaat willen creëren, kunnen we niet volstaan met een regel op papier.

Contactgegevens

Mentoren

Monique Kalkman
telefoon: 06 3167 4311
email: kalkman@dewittenberg.nl

Jan-Willem Dekker
Telefoon: 06 2526 4849
e-mail: jwdekker@dewittenberg.nl

Directeur

Peter Oudshoorn
telefoon: 06 1094 2397
e-mail: oudshoorn@dewittenberg.nl

Vertrouwenspersonen

Lydia van Hartingsveldt
l.f.vanhartingsveldt@driestar-educatief.nl
telefoon: 0182 760 489

Daniël van den Noort
d.vandennoort@driestar-educatief.nl
telefoon: 0182 760 391

Beiden

Driestar Educatief
Burgemeester Jamessingel 2
2803 PD Gouda
Postbus 368
2800 AJ Gouda

Externe klachtencommissie

Er wordt op dit moment contact gelegd met een organisatie die dit kan verzorgen. Gegevens volgen z.s.m.

**Blijf nooit alleen met een
probleem rondlopen! Schroom
niet om contact te leggen!**